

**MET EEN ONDERHOUDSCONTRACT VAN MDW TECHNIEK TE ALMERE
KIEST U VOOR EEN VEILIGE EN BEDRIJFSZEKERE CV (COMBI) KETEL
(GECERTIFICEERD ONDERHOUDS- EN INSTALLATIEBEDRIJF)**



MDW Techniek

Wijs in warmte, koeling en duurzaamheid

**SERVICE- EN ONDERHOUDS CONTRACT COMFORT VOOR CV-(COMBI) KETELS:
Regio Almere - Lelystad - het Gooi - Wijdmeren**

Met een MDW Techniek Servicecontract wordt uw ketel volledig onderhouden, gecheckt, water- en gaszijdig ingeregeld. Wij onderhouden uw toestel jaarlijks met een onderhoudscontract en een gegarandeerde snelle reactietijd in geval van storingen. Wij zijn gespecialiseerd in CV (Combi) ketels -Airco - Mechanische ventilatie – Warmtepompen en leveren maatwerk in advies voor verduurzaming.

A. Een MDW Techniek onderhouds contract doet meer:

- Conform voorschrift van de fabrikant wordt de cv-ketel onderhouden en nagekeken.
- Conform voorschrift van CO vrij wetgeving worden onze werkzaamheden geregistreerd.
- Cv-ketel wordt aan en afgemeld voor CO vrij wetgeving.
- Het reinigen van de warmtewisselaar.
- Het controleren van alle pakkingen en indien nodig worden deze vervangen.
- Het controleren van de gasdichtheid.
- Het controleren van waterzijdige lekkages.
- Het controleren van de rookgasafvoer en de luchttoevoer.
- Het controleren van de appendages.
- Het controleren van de regel- en beveiligingsapparatuur.
- Het controleren en reinigen van de onderdelen t.b.v. het condenswater.
- Het controleren van de afstelling van de cv-ketel volgens fabrieksspecificatie en indien nodig het optimaliseren hiervan.
- Indien nodig het bijvullen en ontluichten van de cv-ketel tijdens de onderhoudsbeurt.

B. Heeft u een storing aan uw cv-ketel, volg deze instructies:

- Kijk of de cv-ketel een fout code aangeeft en noteer deze.
- Reset de cv-ketel.
- Zit de stekker in het stopcontact en staat er stroom op?
- Staat de gaskraan open onder de cv-ketel en in de meterkast?
- Staan de radiatoren helemaal open in de woonkamer?
- Indien u vloerverwarming heeft kijk of de stekker van de pomp in het stopcontact zit en of de thermostaatkraan van de vloerverwarming op 40 graden staat.
- Staat de kamerthermostaat goed ingesteld en indien deze middels batterijen werkt vervang deze.
- Is de waterdruk tussen de 1 en 2 bar?
- Nadat u alle stappen van punt Bzelf heeft doorlopen en een storing actief blijft, belt u **0623583301**
- Op melding van urgente storingen aan warmwater en verwarmings -apparatuur wordt binnen 24 uur op gereageerd.

C. Algemene voorwaarden

- De kosten van het **Jaarlijks** contract bedragen € 15,12 per maand inclusief BTW of € 193.60 per jaar vooruit te betalen
- Arbeid wordt niet berekend met onderhoud of een storings indien die te wijten is aan de cv-ketel.
- Benodigd materiaal voor het verhelpen van de storing en onderhoud zit niet in het onderhoudscontract.
- Storingen die optreden binnen 3 maanden na start contract zullen niet binnen dit contract vallen.
- Deze prijs zal jaarlijks worden geïndexeerd aan de hand van branche bepaling: *risicowoningen Utiliteitsbouw1991*.

D. wat valt er buiten het abonnement.

- Het bijvullen van en ontluichten van de cv-installatie buiten de onderhoudsbeurt.
- Geen spanning of gas bij de cv ketel aanwezig.
- Lege batterij of niet goed gemonteerde/ingestelde kamerthermostaat.
- Zelf geleverde of geplaatste kamerthermostaat of thermostaat knoppen.
- Het ontstoppen van het riool.
- Het oplossen van klachten/storingen die veroorzaakt zijn door derden.
- Het oplossen van klachten /storingen door regen of blikseminslag.
- Het bevroren van leidingen.
- Oorzaak betreffende gebruik van de installatie(radiatoren kranen dicht, vloerverwarming thermostaat te laag lekkages)
- Fabrieksbezoeken.

E. LOOPTIJD VAN HET ABONNEMENT

- Het abonnement wordt afgesloten voor een periode van **12 maanden** vanaf de eerste onderhoudsbeurt.
- Hierna dient uzelf een vervolgafpraak in te plannen voor het opvolgende onderhoud.
- Het abonnement wordt automatisch verlengd met de afgesproken contractduur van 12 maanden.
- Het onderhoudscontract is maandelijks opzegbaar per aangetekend schrijven of per E-mail, hierbij is een opzegtermijn van 1 maand van toepassing.
- MDW Techniek behoudt het recht het contract na schriftelijke mededeling te wijzigen of stop te zetten.

F. Toegankelijkheid cv-ketel

- De opstellingsruimte van de cv-ketel dient goed toegankelijk te zijn, vrij van obstakels of opslag van goederen.
- Losstaande objecten zoals een emmer, boodschappentas e.d. graag weghalen zodat de ketel aan de voor, onder en zijkant goed bereikbaar is.
- De opstellingsruimte dient voldoende verlicht te zijn.

G. MECHANISCHE VENTILATIE.

- Het is ook mogelijk dat wij 2-jarlijks de mechanisch ventilatie controleren en schoonmaken.
- Dit kan alleen in combinatie met een contract voor de cv-ketel.
- Het demonteren van de motorplaat van de mv-box, het schoonmaken en monteren van de motorplaat.
- Het controleren van de werking van de mechanische ventilatie.
- De kosten hiervoor bedragen € 52.03 of 2.17 per maand.
- Tussentijdse reparaties en storingen worden in rekening gebracht incl. materialen en arbeid.
- Voor de opstellingsruimte van de afzuig box vragen wij u om voldoende werkruimte

Wij verheugen ons op een duurzame samenwerking!

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet, mocht u nog vragen of opmerkingen hebben zullen wij die graag beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

M de Wijs
MDW Techniek.
Geraniumstraat 3 1338 XE Almere.
Info@mdwtechniek.nl
0623583301
Kvk:92065538
Btw nr:NL003001198B08
Iban:



Onderhoudscontract comfort in te vullen door klant.

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoon nummer:	
Email:	
Merk/type cv ketel:	
Bouwjaar cv ketel:	
Laatste keer onderhoud datum:	
Merk Type kamerthermostaat:	
Vloerverwarming aanwezig?	Kies een item.
Mechanische ventilatie in contract?	Kies een item.
Merk type mechanische ventilatie:	
Hybride warmtepomp aanwezig	Kies een item.
Huidige datum:	Klik of tik om een datum in te voeren.